

Datenschutzerklärung der WOPLA Familienplatzierung

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Der Verein WOPLA Familienplatzierung (im Folgenden WOPLA) erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten von Ihnen und anderen Personen (im Folgenden «Dritte»).

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten machen, wenn Sie www.wopla.ch oder unsere sozialen Netzwerke nutzen, unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, anderweitig im Rahmen eines Vertrages mit uns in Kontakt treten, mit uns kommunizieren oder anderweitig mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie rechtzeitig schriftlich über zusätzliche Verarbeitungsaktivitäten informieren, die nicht in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Klienten*innen etc. übermitteln bzw. bekannt geben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung entspricht den Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO»), des schweizerischen Datenschutzgesetzes («DSG») und des revidierten schweizerischen Datenschutzgesetzes («revDSG»). Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist der Verein WOPLA Familienplatzierung datenschutzrechtlich verantwortlich, soweit nicht im Einzelfall etwas anderes angegeben ist.

Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Ziffer 11 wie folgt erreichen:

Verein WOPLA Familienplatzierung
Geschäftsleitung, Hauptstrasse 62, CH-4102 Binningen
admin@wopla.ch

3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir verarbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind:

Technische Daten: Wenn Sie unsere Website oder andere elektronische Angebote (z.B. WLAN) nutzen, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgerätes und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote zu gewährleisten. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Nutzung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Um die Funktionalität dieser Angebote zu gewährleisten, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch eine individuelle Kennung (z.B. in Form eines Cookies) zuweisen. Die technischen Daten allein lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Sie können aber im Rahmen von Nutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder Vertragsabwicklungen mit anderen Datenkategorien (und damit ggf. mit Ihrer Person) zusammengeführt werden.

Kommunikationsdaten: Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, Brief oder andere Kommunikationsmittel in Kontakt treten, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschließlich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Wenn wir Telefongespräche oder Videokonferenzen aufzeichnen oder mithören, weisen wir Sie besonders darauf hin. Wenn wir Ihre Identität feststellen wollen oder müssen, z.B. bei Auskunftersuchen o.ä., erheben wir Daten zu Ihrer Identifizierung (z.B. eine Kopie Ihres Personalausweises). Diese Daten bewahren wir in der Regel 6 Monate nach der letzten Kommunikation mit Ihnen auf. Dieser Zeitraum kann länger sein, wenn dies zu Beweis Zwecken oder zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Anforderungen oder aus technischen Gründen erforderlich ist. E-Mails in persönlichen Postfächern und schriftliche Korrespondenz werden in der Regel gemäss den gesetzlichen Vorgaben aufbewahrt.

Stammdaten: Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir neben den Vertragsdaten (siehe unten) für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen Geschäftsbeziehungen benötigen, wie z.B. Name, Kontaktdaten und Angaben zu Ihrer Rolle und Funktion, Ihre Bankverbindung(en), Ihr Geburtsdatum, Kundenhistorie, Vollmachten, Zeichnungsberechtigungen und Einwilligungserklärungen etc. Wir bearbeiten Ihre Stammdaten, wenn Sie Kunde oder sonstiger Geschäftskontakt sind oder für einen solchen tätig sind (z.B. als Ansprechpartner des Geschäftspartners) oder weil wir Sie für eigene Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners ansprechen wollen (z.B. im Rahmen von Marketing und Werbung, mit Einladungen zu Veranstaltungen, mit Newslettern etc.) Stammdaten erhalten wir von Ihnen selbst, von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten wie unseren Vertragspartnern und aus öffentlich zugänglichen Quellen wie öffentlichen Registern oder dem Internet (Websites, Social Media etc.). Wir können auch Gesundheitsdaten und Daten über Dritte im Rahmen von Stammdaten verarbeiten. Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab der letzten Kommunikation mit Ihnen auf, mindestens aber bis zum Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Anforderungen oder aus technischen Gründen erforderlich ist.

Vertragsdaten: Dies sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss oder der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben über Verträge und die zu erbringenden bzw. erbrachten Leistungen sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Daten und Daten über Reaktionen (z.B. Beschwerden oder Angaben zur Zufriedenheit etc.) Auch Gesundheitsdaten und Daten über Dritte gehören dazu. Diese Daten erheben wir in der Regel bei Ihnen, bei Vertragspartnern und bei Dritten, die an der Vertragsabwicklung beteiligt sind, aber auch bei Dritten. Wir speichern diese Daten in der Regel für einen Zeitraum von 10 Jahren ab der letzten vertraglichen Aktivität, mindestens jedoch ab Vertragsende. Dieser Zeitraum kann länger sein, soweit dies zu Beweis Zwecken oder zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten erforderlich ist oder technische Gründe vorliegen.

Sonstige Daten: Wir erheben auch in anderen Situationen Daten über Sie. Beispielsweise fallen im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren Daten (wie Akten, Beweismittel etc.) an, die sich auch auf Sie beziehen können. Auch aus Gründen des Gesundheitsschutzes können wir Daten erheben (z.B. im Rahmen von Schutzkonzepten). Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erhalten oder erstellen, auf denen Sie erkennbar sind (z.B. bei Veranstaltungen etc.). Wir können auch Daten darüber sammeln, wer wann an Veranstaltungen teilgenommen hat. Die Aufbewahrungsdauer dieser Daten hängt vom Zweck ab und ist auf das notwendige Maß beschränkt. Dies reicht von wenigen bis hin zu Veranstaltungsberichten mit Fotos, die mehrere Jahre oder länger aufbewahrt werden können.

Viele der in dieser Ziffer 3 genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen, bei der Nutzung der Website etc.) Sie sind hierzu nicht verpflichtet, vorbehaltlich von Einzelfällen, z.B. im Rahmen zwingender Schutzkonzepte (gesetzliche Verpflichtungen). Wenn Sie mit uns Verträge abschließen oder Leistungen in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie uns zudem im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung gemäß dem jeweiligen Vertrag Daten zur Verfügung stellen, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten. Bei der Nutzung unserer Website ist die Verarbeitung technischer Daten unumgänglich. Der Zugriff auf die Website erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL/TLS). Soweit dies nicht unzulässig ist, entnehmen wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) oder erhalten Daten von anderen Unternehmen unserer Gruppe, von Behörden und sonstigen Dritten (z.B. Vertragspartner, Internetanalysedienste etc.).

4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung Ihrer Anfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie zur Kontaktaufnahme bei Rückfragen. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikations- und Bestandsdaten. Wir speichern diese Daten zur Dokumentation unserer Kommunikation mit Ihnen, zur Qualitätssicherung und für Rückfragen. Wir verarbeiten Daten zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses. Wir bearbeiten Daten für Marketingzwecke und zur Beziehungspflege, z.B. um unseren Kunden und anderen Vertragspartnern personalisierte Werbung über Produkte und Dienstleistungen von uns und Dritten zukommen zu lassen. Dies kann z.B. in Form von Newslettern und anderen regelmäßigen Kontakten (elektronisch, postalisch, telefonisch), über andere Kanäle, für die uns Kontaktinformationen von Ihnen vorliegen, aber auch im Rahmen einzelner Marketingaktionen (z.B. Veranstaltungen etc.) erfolgen.

Wir verarbeiten Ihre Daten weiter, um unsere Dienstleistungen und Abläufe zu verbessern und unser Angebot weiterzuentwickeln.

5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Soweit wir für bestimmte Verarbeitungen Ihre Einwilligung einholen, werden wir Sie über die jeweiligen Zwecke der Verarbeitung gesondert informieren. Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich widerrufen; unsere Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 2.

Soweit wir Sie nicht um Ihre Einwilligung zu einer Verarbeitung bitten, stützen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten darauf, dass die Verarbeitung für die Begründung oder inhaltliche Ausgestaltung eines Vertrages mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben, insbesondere um die oben unter Ziff. 4 genannten Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Maßnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, soweit diese nicht ohnehin vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt sind (z.B. bei der DSGVO das Recht im EWR und in der Schweiz). Dazu gehören aber auch die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen einschließlich des operativen Geschäftsbetriebs sicher und effizient zu führen und weiterzuentwickeln.

Erhalten wir besonders schützenswerte Daten (z.B. Gesundheitsdaten, Daten über politische, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder biometrische Daten zur Identifizierung), können wir Ihre Daten auch auf der Grundlage anderer Rechtsgrundlagen bearbeiten, z.B. im Falle von Rechtsstreitigkeiten wegen der Notwendigkeit der Bearbeitung für einen etwaigen Rechtsstreit oder zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen. Im Einzelfall können weitere Rechtsgrundlagen einschlägig sein, auf die wir Sie gegebenenfalls gesondert hinweisen.

6. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Rahmen unserer Verträge, der Website, unserer Dienstleistungen, unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der weiteren in Ziffer 4 genannten Zwecke übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte, insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern:

Dienstleister: Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortung mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortung Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT-Provider, Versandunternehmen, Werbedienstleister, Login-Dienstleister, Banken, Versicherungen etc.) Dabei kann es sich auch um Gesundheitsdaten handeln. Zu den für die Website beigezogenen Dienstleistern siehe Ziffer 12. Wesentliche Dienstleister im IT-Bereich sind für uns Apple, Microsoft, Dropbox, Socialweb, Hoststar, Infoniq, Citrix, Wix.

Die Gruppengesellschaften erhalten insbesondere Zugriff auf Ihre Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten sowie Verhaltens- und Präferenzdaten, um Ihnen Angebote aus dem eigenen Produkt- und Dienstleistungsangebot zu unterbreiten oder dafür zu werben. Wenn Sie der Übermittlung und Nutzung zu Marketingzwecken widersprechen wollen, können Sie dies über uns (Ziff. 2) tun, auch wenn dies eine andere Konzerngesellschaft betrifft, weil die Daten bereits übermittelt wurden. Für bestimmte Produkte und Dienstleistungen geben wir Ihre Daten auch an andere Konzerngesellschaften weiter, z.B. wenn bestimmte Produkte und Dienstleistungen nicht von uns, sondern von anderen Konzerngesellschaften angeboten werden und wir lediglich die Abwicklung koordinieren.

Vertragspartner einschließlich Kunden: In erster Linie sind dies Kunden (z.B. Leistungsempfänger) und andere Vertragspartner von uns, da sich die Datenübermittlung aus diesen Verträgen ergibt. Sie erhalten z.B. Anmeldeinformationen für Einladungen etc. Wenn Sie selbst für einen solchen Vertragspartner tätig sind, können wir in diesem Zusammenhang auch Daten über Sie an diesen übermitteln.

Behörden: Wir können personenbezogene Daten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland übermitteln, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind oder es zur Wahrung unserer Interessen erforderlich erscheint. Dabei kann es sich auch um Gesundheitsdaten handeln. Die Behörden verarbeiten die Daten, die sie von uns erhalten, in eigener Verantwortung.

Anwendungsfälle sind z.B. strafrechtliche Ermittlungen, polizeiliche Maßnahmen (z.B. Gesundheitsschutzkonzepte, Gewaltbekämpfung etc.), aufsichtsrechtliche Anforderungen und Untersuchungen, gerichtliche Verfahren, Meldepflichten und vor- und außergerichtliche Verfahren sowie gesetzliche Auskunfts- und Mitwirkungspflichten. Eine Datenübermittlung kann auch erfolgen, wenn wir Auskünfte von öffentlichen Stellen einholen wollen, z.B. um ein Auskunftsinteresse zu begründen oder weil wir angeben müssen, über wen wir eine Auskunft (z.B. aus einem Register) benötigen.

Andere Personen: Hierunter fallen weitere Fälle, in denen sich die Einbeziehung Dritter aus den unter Ziffer 4 genannten Zwecken ergibt, z.B. Leistungsempfänger, Medien und Verbände, mit denen wir zusammenarbeiten, oder wenn Sie Teil einer unserer Publikationen sind.

Weitere Empfänger sind z.B. von Ihnen abweichend angegebene Lieferadressaten oder fremde Zahlungsempfänger, sonstige Dritte auch im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B. wenn wir Ihre Daten an Ihren Anwalt oder Ihre Bank übermitteln) oder an behördlichen oder gerichtlichen Verfahren Beteiligte. Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und dieses Material (z.B. Fotos) übermitteln, können Sie unter Umständen ebenfalls betroffen sein. Gleiches gilt für die Veröffentlichung von Inhalten (z.B. Fotos, Interviews, Zitate etc.) z.B. auf der Website oder in anderen Publikationen von uns. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung kann es vorkommen, dass wir Geschäfte, Unternehmensteile, Vermögenswerte oder Unternehmen verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Offenlegung von Daten (auch von Ihnen, z.B. als Kunde oder Lieferant oder als Lieferantenvertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Auch im Rahmen der Kommunikation mit unseren Wettbewerbern, Branchenorganisationen, Verbänden und anderen Stellen können Daten ausgetauscht werden, die auch Sie betreffen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte einschalten, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Wir können die Bearbeitung durch bestimmte Dritte (z.B. IT-Provider) einschränken, nicht aber die Bearbeitung durch andere Dritte (z.B. Behörden, Banken etc.).

Wir behalten uns vor, diese Daten auch dann offen zu legen, wenn es sich um geheime Daten handelt (es sei denn, wir haben mit Ihnen ausdrücklich vereinbart, dass wir diese Daten nicht an bestimmte Dritte weitergeben, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet). Ungeachtet dessen unterliegen Ihre Daten auch nach der Bekanntgabe in der Schweiz und im übrigen Europa einem angemessenen Datenschutz.

In vielen Fällen ist die Offenlegung auch vertraulicher Daten erforderlich, um Verträge abwickeln oder sonstige Leistungen erbringen zu können. Auch Geheimhaltungsvereinbarungen schließen in der Regel eine solche Datenweitergabe nicht aus, ebenso wenig wie die Weitergabe an Dienstleister. Abhängig von der Sensibilität der Daten und den sonstigen Umständen stellen wir jedoch sicher, dass diese Dritten die Daten angemessen behandeln. Wir können Ihren Widerspruch gegen die Weitergabe von Daten nicht berücksichtigen, wenn die betreffende Datenweitergabe für unsere Geschäftstätigkeit erforderlich ist.

Wir gestatten auch bestimmten Dritten, ihrerseits personenbezogene Daten von Ihnen auf unserer Website und bei von uns organisierten Veranstaltungen zu erheben (z. B. Medienfotos, Anbieter von Tools, die wir in unsere Website integriert haben, usw.). Soweit wir an diesen Datenerhebungen nicht maßgeblich beteiligt sind, tragen diese Dritten die alleinige Verantwortung.

7. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wie unter Punkt 6 erläutert, geben wir Daten auch an andere Stellen weiter. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können also sowohl in Europa als auch ausnahmsweise in jedem Land der Welt bearbeitet werden.

Bitte beachten Sie auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittländer geleitet werden. Ihre Daten können also auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

8. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es der Zweck der Verarbeitung, gesetzliche Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken erfordern oder eine Speicherung aus technischen Gründen erforderlich ist. Sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen entgegenstehen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Verarbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Prozesse.

9. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, um sie vor unbefugter oder unrechtmässiger Verarbeitung und vor Verlust, unbeabsichtigter Veränderung, unberechtigter Offenlegung oder unberechtigtem Zugriff zu schützen. Die Bearbeitung von Personendaten im Internet kann trotz organisatorischer und technischer Massnahmen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, so dass ein absoluter Datenschutz und eine absolute Datensicherheit nicht gewährleistet werden können. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, uns personenbezogene Daten auf dem Postweg zukommen zu lassen.

10. Welche Rechte haben Sie?

Das anwendbare Datenschutzrecht gibt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Um Ihnen die Kontrolle über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erleichtern, stehen Ihnen im Zusammenhang mit unserer Datenverarbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch die folgenden Rechte zu:

- Das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Daten wir über Sie bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten berichtigen, wenn sie unrichtig sind
- das Recht auf Löschung der Daten;

- das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihnen bestimmte personenbezogene Daten in einem gängigen elektronischen Format aushändigen oder an einen anderen Verantwortlichen übermitteln;

- das Recht auf Widerruf einer Einwilligung, soweit unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;

Wenn Sie eines der vorgenannten Rechte uns gegenüber ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich an uns; unsere Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 2.

Um Missbrauch auszuschließen, müssen wir Sie identifizieren (z.B. durch eine Kopie Ihres Personalausweises). Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Beschränkungen unterliegen (z.B. zum Schutz Dritter oder von Geschäftsgeheimnissen). Gegebenenfalls werden wir Sie entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie uns dies bitte mit (Ziff. 2). Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz aufhalten, haben Sie auch das Recht, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren.

Insbesondere kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen, zur Wahrung eigener berechtigter Interessen, wie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen verarbeiten und speichern müssen. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, insbesondere zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer betroffener Personen oder zur Wahrung schutzwürdiger Interessen, können wir daher auch einen Antrag des Betroffenen ganz oder teilweise ablehnen (z.B. durch Schwärzung bestimmter Inhalte, die Dritte oder unsere Geschäftsgeheimnisse betreffen).

11. Verwenden wir Online-Tracking- und Online-Werbetechniken?

Auf unserer Website verwenden wir verschiedene Techniken, die es uns und Dritten ermöglichen, Sie bei der Nutzung wiederzuerkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg zu verfolgen.

Im Wesentlichen geht es darum, dass wir Ihre Zugriffe (über Ihr System) von den Zugriffen anderer Nutzer unterscheiden können, um die Funktionalität der Website zu gewährleisten und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen zu können. Aber auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken so gestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als einzelner Besucher erkannt werden, z.B. indem unser Server (oder Server Dritter) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Identifikationsnummer zuweist (sog. «Cookie»).

Wir verwenden solche Techniken auf unserer Website und gestatten bestimmten Dritten, dies ebenfalls zu tun. Je nach Zweck dieser Techniken werden wir jedoch Ihre Zustimmung einholen, bevor wir sie einsetzen. Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder alternative Techniken blockiert, umleitet oder vorhandene Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte blockiert.

Folgende Cookies werden unterschieden (Techniken mit vergleichbarer Funktionsweise wie Fingerprinting sind hier eingeschlossen).

Erforderliche Cookies: Einige Cookies sind für den Betrieb der Website an sich oder für bestimmte Funktionen erforderlich. Sie sorgen zum Beispiel dafür, dass Sie zwischen Seiten wechseln können, ohne dass Informationen verloren gehen, die Sie in ein Formular eingegeben haben. Sie sorgen auch dafür, dass Sie angemeldet bleiben. Diese Cookies sind nur temporär (Sitzungs-Cookies).

Performance-Cookies: Um unsere Website und die damit verbundenen Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer abzustimmen, verwenden wir Cookies, um die Nutzung unserer Website, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus, aufzuzeichnen und zu analysieren. Hierzu nutzen wir Analysedienste von Drittanbietern. Diese sind unten aufgeführt.

Wir können auf unserer Website auch andere Angebote Dritter einbinden, insbesondere von Social-Media-Anbietern. Diese Dienste sind standardmäßig deaktiviert. Sobald Sie sie aktivieren (z.B. durch Anklicken eines Buttons), können die jeweiligen Anbieter erkennen, dass Sie sich auf unserer Website befinden. Wenn Sie ein Konto bei dem Social-Media-Anbieter haben, kann dieser diese Information Ihnen zuordnen und so Ihre Nutzung der Online-Angebote nachvollziehen. Die Social-Media-Anbieter verarbeiten diese Daten in eigener Verantwortung. Derzeit verwenden wir Angebote der folgende Dienstleister und Werbe-Vertragspartner:

Google Analytics: Google Irland (mit Sitz in Irland) ist der Anbieter des Dienstes «Google Analytics» und fungiert als unser Auftragsverarbeiter. Google Irland bedient sich dabei der Google LLC (mit Sitz in den USA) als Auftragsverarbeiter (beide «Google»). Google verfolgt das Verhalten der Besucher auf unserer Website (Dauer, Häufigkeit der Seitenaufrufe, geografische Herkunft des Zugriffs usw.) mittels Performance-Cookies (siehe oben) und erstellt für uns auf dieser Grundlage Berichte über die Nutzung unserer Website. Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor der Übertragung in die USA gekürzt werden und somit nicht zurückverfolgt werden können. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signale» deaktiviert. Obwohl wir davon ausgehen können, dass die Informationen, die wir mit Google teilen, für Google keine personenbezogenen Daten sind, ist es möglich, dass Google aus diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher zieht, personenbezogene Profile erstellt und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpft. Durch die Nutzung von Google Analytics erklären Sie sich mit dieser Bearbeitung und der Übertragung der personenbezogenen Daten (insbesondere Website- und App-Nutzungsdaten, Geräteinformationen und individuelle IDs) in die USA und andere Staaten ausdrücklich einverstanden.

12. Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

Wir können Websites und andere Online-Präsenzen auf sozialen Netzwerken und anderen Plattformen betreiben, die von Dritten betrieben werden, und dort die in Ziffer 3 und den nachfolgenden Absätzen beschriebenen Daten über Sie erheben. Diese Daten erhalten wir von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt treten (z.B. wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren Daten über Sie, die den Plattformen bekannt sind (z.B. über Ihr Verhalten und Ihre Vorlieben). Sie verarbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke und in eigener Verantwortung.

Wir verarbeiten diese Daten zu den unter Ziffer 4 genannten Zwecken. Die entsprechenden Rechtsgrundlagen finden Sie in Ziff. 5. Wir können die von Ihnen eingestellten Inhalte selbst weiterverbreiten. Wir oder die Betreiber der Plattformen können Inhalte von Ihnen oder über Sie nach Maßgabe der Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken (z.B. bei unangemessenen Kommentaren).

Weitere Informationen zur Verarbeitung durch die Plattformbetreiber finden Sie in den Datenschutzhinweisen der Plattformen.

13. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Teil eines Vertrages mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die aktuelle Version.

Letzte Aktualisierung: 01.01.2024